

CODE OF CONDUCT

Unsere Leitlinien und Prinzipien



VORWORT

Dieser Code of Conduct ist eine Selbstverpflichtung gegenüber uns selbst, unseren Kunden und allen interessierten Parteien. Unser Geschäft und daraus resultierende Praktiken beruhen sowohl auf fairem Verhalten und Ehrlichkeit als auch auf Integrität.

Dieser Code of Conduct dient besonders unseren MitarbeiterInnen und Führungskräften, unser grundsätzliches Handeln zu verstehen und zu leben. Dieses Dokument gilt somit für jede Person der IHLE-Gruppe.

Dieser Code of Conduct zeigt somit gegenüber aller interessierten Parteien (Geschäftspartner, Kunden und privaten Personen) eindeutig den Anspruch, unsere Werte und Grundsätze zu leben.

UN-RICHTLINIEN ALS MASSSTAB

Unsere Verpflichtung

Dieser Code of Conduct stellt Regeln dar, die von jeder Person des Unternehmens zu beachten sind. Besonders die Mitglieder der Geschäftsführung sowie alle Führungskräfte haben die Verantwortung und Verpflichtung für eine aktive Umsetzung des Code of Conduct. Diese Personen erfüllen hierbei eine außerordentliche Vorbildfunktion.

Wir legen größten Wert auf gut ausgebildete, motivierte und gewissenhafte Mitarbeiter; diese sind für den Unternehmenserfolg unabdingbar. Es ist somit selbstverständlich, dass wir unsere Mitarbeiter respektvoll behandeln, ihre Würde in keiner Form einschränken und Chancengleichheit praktizieren. Jegliche Form einer körperlichen Züchtigung, psychischer oder physischer Misshandlung oder Einschüchterung ist verboten.

In diesem Zusammenhang bekennen wir uns klar zur Einhaltung der UN-Leitlinien für Menschen- und Arbeitsrechte, sowie zu den Anforderungen des OECD-Leitfadens. Die Verbote von Kinder- und Zwangsarbeit werden erfüllt.

Diskriminierung jeglicher Art wird nicht geduldet. Wir treten entschieden einer nicht akzeptablen Behandlung von Mitarbeitern, besonders in Bezug auf Gewalt, Belästigung, Bedrohung, Erniedrigung oder Schikane im Unternehmen entgegen. Arbeitszeiten werden gemäß gesetzlichen Vorgaben und tariflicher Einigungen festgesetzt. Alle Mitarbeiter werden ihrer Position entsprechend entlohnt, der gesetzliche Mindestlohn wird dabei in allen Fällen überschritten.



Arbeitsverträge regeln sämtliche Details der Beschäftigung und alle freiwilligen Sozialleistungen transparent und nachvollziehbar. Die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter sind sicher, sauber und nicht gesundheitsgefährdend. Wir fördern die Gleichstellung und Chancengleichheit all unserer Mitarbeiter und setzen uns dafür ein, dass keine dieser Personen aufgrund Geschlechtes, sexueller Orientierung, ethischer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung oder seiner persönlichen Identität diskriminiert wird.

Zudem unterstützen wir Frauen, sich weiter zu entwickeln und auch in Führungspositionen tätig zu werden. Wir haben ein Gremium integriert, welches die Gleichstellung aller Personen innerhalb der Firmengruppe fördert. Wir ermutigen jeden Mitarbeiter, welcher sich nicht gleichbehandelt fühlt, sich an die Vertrauenspersonen zu wenden oder anonym über das Kontaktformular (Internetseite oder vor Ort) zu äußern. Weiterhin leben wir unsere gesellschaftliche Verantwortung durch z. B. die dauerhafte Unterstützung der Tafeln oder Bildungsinitiativen wie den Lese-Inseln.



UMFASSENDE DATENSCHUTZ

Geheimhaltung

Mitarbeiter der IHLE-Gruppe sind zur Wahrung aller Geschäftsgeheimnisse und -interna verpflichtet, von denen sie aufgrund ihrer Tätigkeit erfahren. Ebenso gilt für alle Personen innerhalb des Unternehmens das Datengeheimnis nach DSGVO. Wir erwarten diese Geheimhaltung sowohl bei als vertraulich gekennzeichneten Informationen als auch bei solchen, die generell nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch über die Beendigung von Vertragsbeziehungen hinaus.

KONTROLLIERTE ROHSTOFFQUALITÄT

Produktsicherheit

Als IFS-zertifizierter Hersteller von Backwaren für den täglichen Genuss bringen wir Geschmack und Vielfalt in Einklang mit Qualität und Sicherheit. Die stabile Qualität unserer Produkte basiert auf besten, permanent überprüften Rohstoffen, die wir nach Möglichkeit von regionalen Partnern beziehen. Sämtliche Zutaten und Vorprodukte können wir lückenlos zurückverfolgen.

Unsere Lieferanten müssen Vorgaben hinsichtlich eigener Zertifizierungen genügen; Kontrollen von Produktions- und Lagerstätten werden unangekündigt durchgeführt (Lieferantenvereinbarung). Bei der Herstellung achten wir auf bestmögliche Ausführung nach handwerklichen Standards. Ausgereifte Prozesse und kurze Wege in unserer modernen Produktion gewährleisten optimale Frische, Sicherheit und Schutz für unsere Kunden.



MINIMALER CO2-ABDRUCK

Umwelt/Nachhaltigkeit

Die Umwelt zu achten und so wenig wie möglich zu belasten, ist Teil unserer Nachhaltigkeits-Agenda. Wir setzen auf kurze Wege mit regionalen Partnern, um energieraubende Transporte so weit möglich zu vermeiden. Dazu gehört auch der Einsatz von Rohstoffen wie Mehle aus Bayern. Wir investieren laufend in moderne Technik, um einerseits wertvolle Energie so effizient wie möglich einzusetzen.

Unsere Anlagen werden laufend der technischen Entwicklung angepasst. Sobald eine technische Neuerung dafür sorgen kann, weniger Energie zu verbrauchen, prüfen wir diese. Viele kleine Verbesserungen ergeben so am Ende große Effekte, um den CO₂-Abdruck unserer Produkte zu minimieren. Die Gleichen Anstrengungen fordern wir nicht nur von unseren Mitarbeitern, sondern auch von Geschäftspartnern.



VERTRAULICHKEIT BLEIBT GEWAHRT

Feedback-Mechanismus/ Beschwerdemanagement und Hinweisgeber

Wir stärken und erhalten das Vertrauen aller interessierten Parteien (Geschäftspartner, Dienstleister, Mitarbeiter, Öffentlichkeit) in unser Unternehmen. Seit jeher ist eine Rückmeldung jedweder Form für uns entscheidend. Jedes Feedback trägt dazu bei, uns und unsere Unternehmen kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Wir halten alle Geschäftspartner, Mitarbeiter und verbundene Unternehmen dazu an, jegliches Fehlverhalten zu melden und uns über Vorgänge, welche nicht unseren Werten und Grundsätzen dieses Code of Conduct entsprechen, zu informieren. Wir empfehlen allen Partnern und Mitarbeitern,

sich konkret an Ihre Kontaktperson, Ihren Vorgesetzten oder an eine Vertrauensperson zu wenden. Weiterhin kann über das Kontaktformular auf unserer Homepage mit Beschwerden/Einwänden/Verbesserungen/Hinweisen auf anonymem Weg an uns herangetreten werden. Hinweise, welche anonym an uns herangetragen werden, werden wir grundsätzlich nicht zurückverfolgen. Alle Meldungen werden sicher und vertraulich behandelt. Haben diese Hinweise jedoch strafrechtliche Relevanz, oder wird gegen geltendes Recht verstoßen, behalten wir uns etwaige weitere Recherchen und Schritte vor.

KLARHEIT UND TRANSPARENZ

Bestechung, Geldwäsche und Korruption

Es ist den Mitarbeitern der Unternehmen nicht gestattet, Geschenke, Einladungen oder anderweitige Vorteile von Lieferanten und Geschäftspartnern anzunehmen, die geeignet sind, Entscheidungen zu beeinflussen. Wir treten damit jeglicher Form der Korruption entschieden entgegen. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, Verdachtsfälle oder gar rechtliche Zweifel hinsichtlich des Vorliegens von Korruption, Bestechung, oder Geldwäsche zu melden. Geschäfte mit Mitteln, welche auf kriminellem Wege erworben wurden, lehnen wir ab. Wir halten unsere Geschäftspartner dazu an, sich gegen Korruption und Bestechung auszusprechen.



RESPEKT UND FAIRNESS

Verpflichtung von Lieferanten und Dienstleistern

Wir erwarten von unseren Lieferanten und Dienstleistern die Beachtung der Leitwerte dieses Code of Conduct und unterstützen sie bei Bedarf dabei, gleiches in Ihrem Unternehmen und weiteren Lieferketten zu etablieren. Die gesamte IHLE-Gruppe achten die Regeln eines fairen und offenen Wettbewerbs und treffen keine Absprachen, die den Wettbewerb in unzulässiger Weise beeinflussen würden. Dieser Grundsatz gilt gleichermaßen für unsere Lieferanten und Dienstleister. Sowohl unsere Dienstleister und Lieferanten haben die Gesetze und Rechtsvorschriften der Länder, in welchen sie tätig sind, zu beachten.



BEWUSSTE SELBSTVERPFLICHTUNG

Konsequenzen bei Nichtbeachtung

Dieser Code of Conduct vereint sowohl gesetzliche als auch betriebliche Regelungen. Die Verpflichtung zur Einhaltung und Wahrung der im Code of Conduct aufgelisteten Grundsätze ergibt sich einerseits unmittelbar aus Gesetzen, innerbetrieblichen Regelungen, Unternehmensleitlinien und dem Arbeitsvertrag.

Die gesamte IHLE-Gruppe, sowie all unsere Mitarbeiter verhalten uns entsprechend dieses Code of Conduct. Wir sind uns bewusst, dass bei Nichtbeachtung dieser Selbstverpflichtung – insbesondere bei vorsätzlichen Verstößen – ernste Reaktionen folgen.





**IHR VERLÄSSLICHER
PARTNER**

Kontakt

Frischbäck GmbH
Daimlerstr. 14
86368 Gersthofen
Tel.: 0821 660070
info@frischbaeck.de

frischbaeck.de